

ข้อมูลสถิติการรับมือต่อเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย  
(ปี 2561 - 2562)

เหตุที่เกิด	ปี	เดือน											รวม	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
อุบัติเหตุ	2561	✓✓		✓	✓			✓				✓		6 ครั้ง/ปี
	2562	✓✓					✓		✓✓					5 ครั้ง/ปี
ของสูญหาย	2561	✓								✓				2 ครั้ง/ปี
	2562		✓✓						✓		✓	✓		5 ครั้ง/ปี
พลาดเที่ยวรถ	2561	✓	✓			✓								3 ครั้ง/ปี
	2562													0 ครั้ง/ปี
ค่าโดยสาร ไม่เป็นธรรม	2561			✓				✓						2 ครั้ง/ปี
	2562													0 ครั้ง/ปี
ฉ้อโกง	2561									✓	✓			2 ครั้ง/ปี
	2562													0 ครั้ง/ปี
ขับรถโดยประมาท จากการมีนเมา	2561													0 ครั้ง/ปี
	2562	✓												1 ครั้ง/ปี
ทะเลาะวิวาท/ มีปากเสียง	2561													0 ครั้ง/ปี
	2562	✓												1 ครั้ง/ปี
สอบถามข้อมูล อื่น ๆ	2561	✓					✓	✓✓	✓	✓✓				7 ครั้ง/ปี
	2562													0 ครั้ง/ปี

ข้อมูลอ้างอิงจากศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย (ศชท.สท) ภายในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

ข้อมูลการรับมือต่อเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

ปี พ.ศ. 2561 – 2562

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
1	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 2 มกราคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวจังหวัด สุโขทัยได้รับแจ้งจาก นักท่องเที่ยวชาว ฮอลแลนด์ชายหญิง 2 คน อายุประมาณ 25-30 ปี ว่ามีความจำเป็นที่ต้อง เดินทางไปจังหวัด เชียงใหม่ในคืนนี้ (2 มกราคม 2561) แต่ไม่สามารถเดินทางไป ได้เนื่องจากรถบรดิเต็ม ทุกบริษัทจึงขอความ ช่วยเหลือให้ช่วยเป็นล่าม แปลในการติดต่อรถที่จะ สามารถนำพาพวกตนไป ที่จังหวัดเชียงใหม่ได้	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. พยายามติดต่อสอบถามบริษัทรถต่างๆ จนในที่สุดได้ รถรับจ้างแต่ต้องเป็นการจ้างเหมา 2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย ได้ เป็นล่ามแปลระหว่างนักท่องเที่ยวกับเจ้าของรถรับจ้างใน การเจรจาค่าเดินทางทั้งหมดจนเป็นที่พอใจของทั้งสอง ฝ่าย 3. นักท่องเที่ยวได้เดินทางไปจังหวัดเชียงใหม่ตามความ ตั้งใจและกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ที่ให้การช่วยเหลือ
2	ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของ หาย)	วันที่ 8 มกราคม 2561 นักท่องเที่ยวชาย-หญิง สัญชาติอเมริกัน 2 คน อายุประมาณ 25-30 ปี เข้ามาขอความช่วยเหลือ และขอข้อมูลต่างๆ	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. อธิบายข้อมูลในการเช่ารถจักรยานยนต์เพื่อใช้เดินทาง ท่องเที่ยวภายในจังหวัดฯ และได้มอบแผนที่จังหวัดสุโขทัย รวมถึงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ของทุกอำเภอในจังหวัด สุโขทัย 2. นักท่องเที่ยวขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ในกรณีที่เคยทำกระเป๋าเดินทางสูญหายและเจ้าหน้าที่ฯ ได้ขอข้อมูลเพิ่มเติมกับตำรวจประธาน ผื่นคำสาย เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีขนส่งผู้โดยสารเฉลิม พระเกียรติจังหวัดสุโขทัย เนื่องจากนักท่องเที่ยวได้เล่า ให้ฟังว่าเคยทำกระเป๋าเดินทางหายแต่ตอนนั้นไม่ได้ไปแจ้ง ความเพราะติดขัดบางอย่างถ้าเกิดกรณีนั้นอีกต้องปฏิบัติ ตัวอย่างไร 3. นักท่องเที่ยวพึงพอใจและกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
3	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	<p>วันที่ 16 มกราคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัยได้เดินทางไปโรงพยาบาลสุโขทัยในกรณีที่นักท่องเที่ยว Mrs.Witzig Marlis พาสปอร์ตหมายเลข X1988375 อายุ 76 ปี เกิดเหตุปั่นจักรยานล้มเองบริเวณอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย เป็นเหตุให้แขนข้างซ้ายบริเวณข้อศอกหัก รายงานเคสต่อเนื่อง ID141369 กรณีรถจักรยานล้มเอง วันที่ 18 มกราคม 2561 เวลา 18.00 น.เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือได้เดินทางไปโรงพยาบาลสุโขทัย เพื่อประสานในเรื่องต่างๆให้นักท่องเที่ยวตามที่นักท่องเที่ยวร้องขอและแจ้งว่าในวันพรุ่งนี้เพื่อนของนักท่องเที่ยวจะเดินทางมาจากจังหวัดเชียงใหม่เพื่อมาเยี่ยมนักท่องเที่ยวและขณะนี้ทางโรงพยาบาลได้ใส่เฝือกอ่อนให้นักท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวลดอาการเจ็บและสะดวกมากขึ้น ความคืบหน้าจะแจ้งต่อไป</p> <p>- วันที่ 18 มกราคม 2561 เวลา 08.50 น.</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ประสานบริษัทประกันชื่อ rega ที่ประเทศออสเตรเลียเพื่อดำเนินในส่วนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2.ประสานสถานทูตออสเตรเลียเพื่อแจ้งให้ทราบว่ามีนักท่องเที่ยวได้รับอุบัติเหตุอยู่ที่สุโขทัย</li> <li>3.ติดต่อเพื่อนของนักท่องเที่ยวชื่อ Mr.Huko 0883350053 ที่อยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่เพื่อแจ้งให้ทราบข่าว</li> <li>4. ประสานญาติและโรงพยาบาลในการอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว</li> </ol>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวฯ ได้ติดต่อ ประสานไปทางญาติและ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล สุโขทัยและทราบว่า นักท่องเที่ยว Mrs.Witzig Marlis ได้เดินทางไป รักษาตัวต่อที่ โรงพยาบาลกรุงเทพ ในจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากนักท่องเที่ยว สบายใจมากกว่าเนื่องจาก มีเพื่อนที่เป็นชาว ออสเตรเลียมีภรรยาอยู่ ที่นั่นและสามารถ เดินทางไปเยี่ยมกันได้ สะดวกกว่าอยู่ที่จังหวัด สุโขทัย โดยทาง โรงพยาบาลกรุงเทพได้ จัดส่งรถพยาบาลมารับที่ โรงพยาบาลสุโขทัยส่วน ค่ารักษาต่างๆรวมถึงค่า เดินทางไปรักษาตัวต่อที่ จังหวัดเชียงใหม่ทาง บริษัทประกันเป็น ผู้รับผิดชอบดูแลทั้งหมด</p>	
4.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของ หาย)</p>	<p>วันที่ 20 มกราคม 2561 ได้รับการประสานจาก เจ้าหน้าที่สถานีขนส่ง ผู้โดยสารเฉลิมพระ เกียรติจังหวัดสุโขทัย ว่ามีนักท่องเที่ยวชายชาว ญี่ปุ่นชื่อ Mr.OH TAKAHASHI อายุ 24 ปี เดินทางจากจังหวัด เชียงใหม่ โดยรถโดยสาร บริษัท วินทัวร์เมื่อเวลา 07.00 น. เพื่อที่จะ เดินทางมาจังหวัดสุโขทัย และมีกระเป๋าสะพายเป้สี</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สอบถามรายละเอียดกับนักท่องเที่ยว</li> <li>2. กระเป๋าที่สับเปลี่ยนไว้มีชื่อของนายรัชพล จุ่งใจ บริษัท เอ เอส แอล เอ็ม เทรดตั้งติดอยู่ที่กระเป๋าเจ้าหน้าที่ ศูนย์ช่วยเหลือฯ จึงติดต่อไปยังบริษัทดังกล่าวเพื่อขอเบอร์ โทรศัพท์ส่วนตัวนายรัชพล จุ่งใจ</li> <li>3. เมื่อได้เบอร์โทรศัพท์ฯ แล้วเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้ ติดต่อไปที่นายรัชพล จุ่งใจเจ้าของกระเป๋าใบดังกล่าวเพื่อ แจ้งให้ทราบว่าได้สลับกระเป๋ากับนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่น และได้ทราบว่านายรัชพลลงจุดจอดที่อำเภอ ทุ่งเส ลี่ยมก่อนที่รถโดยสารจะถึงตัวจังหวัดสุโขทัยและยอมรับ ว่าตนเป็นคนผิดที่หยิบกระเป๋าสับเปลี่ยนไป โดยฝาก ขอโทษนักท่องเที่ยวด้วย</li> </ol>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>ดำซึ่งตนได้เอาไว้ที่ช่องเก็บสัมภาระของรถโดยสารแต่เมื่อถึงจังหวัดสุโขทัยแล้วปรากฏว่ากระเป๋าของตนได้หายไปและมีกระเป๋าเป้สะพายสีดำลักษณะคล้ายกันเหลืออยู่จึงคิดว่าอาจจะมีการสับเปลี่ยนกระเป๋ากับผู้โดยสารท่านอื่นจึงยืนรอเพราะคิดว่าอาจจะมิไคร่นำกระเป๋ากลับมาเปลี่ยนคืนแต่ก็ไม่มีใครเอากลับมาเปลี่ยนคืนจึงคิดว่าเจ้าของกระเป๋าใบที่อยู่กับตนนั้นอาจจะลงจุดจอดอื่นๆระหว่างทางตนจึงนำกระเป๋าใบนั้นมาฝากไว้ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ ฯ</p>	<p>4. นายรัชพล จุ่งใจ ได้เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวเพื่อนำกระเป๋าไปเปลี่ยนให้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>5. นักท่องเที่ยวได้รับกระเป๋าคืนและกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ที่ให้การช่วยเหลือ</p>
5.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 นักท่องเที่ยวชาวสเปน อายุประมาณ 50-60 ปี ชายหญิง จำนวน 2 คน ได้เข้ามาขอความช่วยเหลือในการขอคำแนะนำการเดินทางกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย โดยแจ้งให้ทราบว่านักท่องเที่ยวต้องการไปจังหวัดเชียงราย แต่เนื่องจากเที่ยวรถจากจังหวัดสุโขทัย ไปจังหวัดเชียงรายมีเพียง 2 รอบเท่านั้นคือ 6.40น.และ 9.00น. ในช่วงเช้า แต่นักท่องเที่ยวอยากทราบว่าถ้าจะต้องไปเชียงราย</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1.เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัยได้เช็คเที่ยวรถจากจังหวัดพิษณุโลกว่ามีรอบกี่โมงไปเชียงราย</p> <p>2.และทางนักท่องเที่ยวอยากทราบอีกว่าแล้วถ้าไปจังหวัดเชียงใหม่ก่อนเพื่อจะเดินทางไปวัดพระธาตุดอยสุเทพจังหวัดเชียงใหม่ในตอนเช้า แล้วจากจังหวัดเชียงใหม่จะมีรถไปจังหวัดเชียงรายเลยไหม ทาง จนท.เลยแนะนำให้นักท่องเที่ยวขึ้นรถรอบ 2.00 น.เพื่อไปถึงจังหวัดเชียงใหม่ ในเวลา 7.00 น.ในตอนเช้า และใช้เวลาที่ดอยสุเทพ2ชั่วโมง แล้วจากนั้นจะมีรถเหลืองเชียงราย เชียงใหม่ เชียงรายทุกๆ 45 นาที</p> <p>3.นักท่องเที่ยวตกลงตามที่จนท.เสนอ และกล่าวขอบคุณที่ช่วยแนะนำการเดินทาง</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
6.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	<p>ในวันนี้เท่านั้นจะมีทางไหนบ้าง</p> <p>วันที่ 5 มีนาคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้รับการประสานจากจากเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีมีนักท่องเที่ยวชาวจีน ประสบอุบัติเหตุขับรถเฉี่ยวชนกับ ชาวไทย ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือในการเป็นล่ามแปลเพื่อบันทึกสำนวนให้กับนักท่องเที่ยว</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เมื่อไปถึง ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้น กับพนักงานสืบสวนสอบสวนได้ข้อมูลว่า นักท่องเที่ยวชาวจีนชื่อ นาย ชูเซา (zau xiaoyu) หนังสือเดินทางเลขที่ E 04161806 (เดินทางมาท่องเที่ยว 3 คน) และคู่กรณี ขับรถโตโยต้า ALTIS ทะเบียน 4 กจ2059 ได้เฉี่ยวชนกับนางมาลัย จำยปรารค์ ขับรถ โตโยต้ายา ริส ทะเบียน กค 7782 สุโขทัย (ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ)</li> <li>เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือได้อธิบายให้นักท่องเที่ยวฟังตามรายละเอียดที่เจ้าหน้าที่ตำรวจแจ้งมาโดยสรุปว่าทางนักท่องเที่ยวเป็นฝ่ายผิดฐานประมาทและต้องจ่ายค่าปรับให้กับสถานีตำรวจเป็นจำนวนเงิน 400 บาท</li> <li>เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ ช่วยติดต่อประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยว</li> <li>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้พูดคุยกับผู้เสียหายซึ่งเป็นชาวไทยทางผู้เสียหายไม่ติดใจเอาความใดๆ เนื่องจาก เห็นว่าเป็นนักท่องเที่ยวแล้วไม่ยากให้นักท่องเที่ยวรู้สึกไม่ดีกับจังหวัดสุโขทัย</li> <li>ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ อธิบายให้นักท่องเที่ยวฟังในรายละเอียด</li> <li>ทางประกันของนักท่องเที่ยว รับผิดชอบให้กับผู้เสียหาย (ชาวไทย)</li> <li>นักท่องเที่ยวกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ที่ให้ความช่วยเหลือ</li> </ol>
7.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	<p>วันที่ 16 มีนาคม 2561 นักท่องเที่ยว 3 คน เป็นชาวอาเจนไตน์ ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้ช่วยต่อรองราคาค่าโดยสารให้กับนักท่องเที่ยวเนื่องจากนักท่องเที่ยว รู้สึกว่าราคาค่าโดยสารรถนั้นมีค่าบริการที่สูงเกินไป</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ สอบถามนักท่องเที่ยวว่าจะเดินทางไปไหน ได้ความว่า นักท่องเที่ยวจะเดินทางไปยังอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย และสอบถามว่า ผู้ให้บริการคิดค่าบริการเท่าไร ได้ความว่าผู้ให้บริการคิดค่าเดินทางกับนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนเงิน 400 บาท เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้แนะนำให้ทาง นักท่องเที่ยวว่ามีรถโดยสารประจำทางที่ไปจอดที่อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยอีกโดยมีค่าบริการเพียง 30 บาท ต่อคนเท่านั้น แต่ด้วยความที่นักท่องเที่ยว อาจจะรีบไป จึงเลือกที่จะใช้บริการรถรับจ้างไม่ประจำทางแทน (แท็กซี่)</li> </ol>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ช่วยเจรจากับผู้ให้บริการว่า สามารถลดราคาค่าบริการลงอีกได้ไหม ทางผู้ให้บริการเมื่อ ได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงยอมลดราคาให้เหลือเพียง 200 บาท และได้อธิบายให้ฟังว่า ต้องตั้งราคาสูงไว้ก่อน เพราะร้านก๋วยเตี๋ยวชอบต่อรองราคา แต่ไม่เข้าใจว่า ทำไมร้านก๋วยเตี๋ยวกลุ่มนี้ถึงไม่ต่อรองราคา</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้อธิบายราคาให้นักท่องเที่ยวทราบ โดยนักท่องเที่ยวพอใจ และพร้อมที่จะจ่าย 200 บาทเพื่อการเดินทางไปอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยโดยรถรับจ้างไม่ประจำทาง (แท็กซี่) เส้นทางผู้ให้บริการพอใจในราคา</p>
8.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 1 พฤษภาคม 2561</p> <p>มีนักท่องเที่ยวชาวเยอรมัน 4 คน เพศชาย 1 คน เพศหญิง 3 คน เข้ามาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เนื่องจากนักท่องเที่ยวหลงทางไม่สามารถกลับที่พักได้</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวได้ความว่านักท่องเที่ยวจะเดินทางไปยังบ้านไทยเกสต์เฮ้าส์ โดยนักท่องเที่ยวเดินทางมาจากอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ซึ่งทางรถโดยสารได้จอดให้นักท่องเที่ยวลงบริเวณ จุดจอดรถประจำทาง จุดสุโขทัย - เมืองเก่า ทางนักท่องเที่ยว บอกว่าผู้ให้บริการรถโดยสาร ได้อธิบายเส้นทาง ในการเดินทางไปยังบ้านไทยเกสต์เฮ้าส์กับทางนักท่องเที่ยวแล้วว่าไม่ไกลจากจุดจอดรถนักประมาณ 300 เมตร ทางนักท่องเที่ยวจึงเดินตามไปยังจุดที่ผู้ให้บริการรถโดยสารบอกปรากฏว่า นักท่องเที่ยวเดินไปประมาณ เกือบ 40 นาทีซึ่งไม่สามารถ หาบ้านไทยเกสต์เฮ้าส์ได้ จึงมาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้อธิบายเส้นทางที่เข้าใจให้กับนักท่องเที่ยว พร้อมกับเขียนอธิบายเส้นทางโดยละเอียด เพื่อป้องกันไม่ให้นักท่องเที่ยวหลงทางอีก และยังได้สอบถามนักท่องเที่ยวอีกว่า จะให้เรียกรถ แท็กซี่ใหม่พานักท่องเที่ยวไม่ต้องการแต่ต้องการที่จะเดินไป เพราะเข้าใจว่าไม่ไกลมากนักจาก ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย เชียงสะพานพระร่วง</p> <p>3. นักท่องเที่ยวกล่าวขอบคุณและยังรู้สึกมีอารมณ์ขัน เนื่องจากระยะทางเพียง 200 เมตร แต่ใช้เวลาไปเกือบ 1 ชั่วโมง ทั้งนี้นักท่องเที่ยว กล่าวชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จังหวัดสุโขทัย</p>
9.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 3 พฤษภาคม 2561</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		มีนักท่องเที่ยวชาวแคนาดา 2 คน เพศชาย 1 คน เพศหญิง 1 คน เข้ามาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้รับรถโดยสารประจำทางเป็นเวลาานเกือบ 2 ชั่วโมง	<p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวได้ความว่านักท่องเที่ยวจะเดินทางจากสถานีขนส่งผู้โดยสารไปยังอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ซึ่งทางนักท่องเที่ยวได้มารอบบริเวณจุดรอรถโดยสาร แต่กลับไม่มีรถโดยสารผ่านมาตั้งแต่เวลา 16.30 น. จนถึง 18.30 น. แต่ในตารางรถโดยสาร กลับมีเวลาเดินทางจนถึง 18.00 น.</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้สอบถามกับทางเจ้าหน้าที่ขนส่งว่าเหตุใดจึงไม่มีรถโดยสารมา ทางเจ้าหน้าที่ขนส่งกล่าวว่ารถโดยสารประจำทางที่ไปอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ถ้าหลัง 16.00 น.แล้วไม่มีผู้โดยสารจากภายในตัวเมืองสุโขทัยทางผู้ให้บริการจะไม่วนเข้ามาในสถานีขนส่งผู้โดยสารอีก ซึ่งเหตุนี้ทางเจ้าหน้าที่ขนส่งได้กล่าวขอภัยกับทางนักท่องเที่ยวที่ทำให้เสียเวลา และเจ้าหน้าที่ขนส่งได้แนะนำให้ทางนักท่องเที่ยวขึ้นรถโดยสารที่เดินทางมาจากกรุงเทพมหานครเพื่อไปส่งผู้โดยสารที่อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ของบริษัทวินทัวร์รอบเวลา 18.50 น.</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงได้เข้าไปคุยกับทางบริษัทวินทัวร์ว่าจะสามารถให้นักท่องเที่ยวไปได้ใหม่ทางบริษัทวินทัวร์ที่จะให้ไปและทางนักท่องเที่ยวก็ต้องการที่จะไปด้วยเช่นกันโดยทางบริษัทไม่คิดค่าโดยสารกับทางนักท่องเที่ยว</p>
10.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 18 มิถุนายน 2561 นักท่องเที่ยวชายชาวสเปน 1 คน สอบถามซานซาลารอรถไปจังหวัดเชียงใหม่เวลา 18.00 น. และต้องการให้ช่วยโทรไปแจ้งกับทางโรงแรมกูศิริเพลส จังหวัดเชียงใหม่ ว่านักท่องเที่ยวจะเข้าไปถึงดึกมากเนื่องจากช่วงนี้ฝนตก รถขับได้ช้าอาจไปถึงช่วงเที่ยงคืนหรือตีหนึ่ง	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขอคูตัวนักท่องเที่ยวเพื่อแจ้งเรื่องซานซาลารอรถให้นักท่องเที่ยวรอที่ซานซาลาหมายเลข 8</li> <li>2. โทรติดต่อกับที่พักให้นักท่องเที่ยวว่านักท่องเที่ยวจะเช็คอินช้า ทางพนักงานแจ้งว่าจะฝากกุญแจไว้กับพ่อบ้าน</li> <li>3. แจ้งกับนักท่องเที่ยวให้ทราบว่าแจ้งทางโรงแรมเรียบร้อยแล้วให้นักท่องเที่ยวรับกุญแจจากพ่อบ้านได้</li> </ol>
11.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 19 กรกฎาคม 2561 ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่ตำรวจว่ามี	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้



ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>นักท่องเที่ยวชาวฝรั่งเศส เข้ารับการรักษาตัวที่ โรงพยาบาลสุโขทัย วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ ช่วยเหลือฯ เดินทางไป โรงพยาบาลสุโขทัย พร้อมกับ จสต. พิพัฒน์ โพธิ์ทอง เพื่อประสาน ข้อมูลเรื่องนักท่องเที่ยว ชาวฝรั่งเศสเสียชีวิต เรื่องการส่งศพกลับ ประเทศ/บริษัทประกัน วันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ ช่วยเหลือฯ เดินทางไป ที่ว่าการอำเภอเมือง สุโขทัย พร้อมกับภรรยา และบุตรสาวของ นักท่องเที่ยวผู้เสียชีวิต เพื่อประสานข้อมูลเรื่อง การออกใบมรณบัตร วันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ ฯ เดินทางไป โรงพยาบาลสุโขทัยส่วน งานนิติเวช เพื่ออำนวยความสะดวกในการ เคลื่อนย้ายร่างของ นักท่องเที่ยวที่เสียชีวิต กลับประเทศภูมิลำเนา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ประสานไปที่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสุโขทัย (093-137-3898) เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นทราบว่านักท่องเที่ยวมีอาการหน้ามืดเป็นลม พลเมืองดีและญาติจึงนำส่งโรงพยาบาลสุโขทัย</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เดินทางไปที่โรงพยาบาลสุโขทัยทราบว่านักท่องเที่ยวชื่อ Mr. Olivier Plerret สัญชาติฝรั่งเศส อายุ 56 ปี หมายเลขหนังสือเดินทาง 16C565214 เดินทางมาจากจังหวัดสุโขทัย พร้อมภรรยาและบุตรสาว แต่ทั้งภรรยาและบุตรไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ จึงไม่สามารถขอข้อมูลที่สำคัญได้</li> <li>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ประสานขอความร่วมมือจากเจ้าของเกสเฮ้าส์ชาวอังกฤษที่สามารถสื่อสารภาษาฝรั่งเศสชื่อ Mr. Jacky (061-461-6186) ให้เข้ามาช่วยสื่อสารกับญาตินักท่องเที่ยวเพื่อสอบถามข้อมูลทราบว่านักท่องเที่ยวเดินทางมาจากจังหวัดลพบุรี และมาถึงจังหวัดสุโขทัยวันนี้ (19 กรกฎาคม 2561) และเข้าพักที่บลูเฮาส์ เกสต์เฮาส์ในเวลา 16.00 น. หลังจากนั้นนักท่องเที่ยวพร้อมภรรยาและบุตรสาวเดินเข้าไปที่ตลาดอำเภอเมืองสุโขทัย และมีอาการหน้ามืดเป็นลมหมดสติ พลเมืองดีและญาติจึงได้นำส่งโรงพยาบาลสุโขทัย และทราบข้อมูลว่าตัวนักท่องเที่ยวได้บันทึกภรรยาว่าเจ็บหน้าอก ซึ่งมีอาการเจ็บมา 2 วันแล้ว</li> <li>4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ประสานไปที่เกสเฮ้าส์ของนักท่องเที่ยวเพื่อแจ้งให้ทราบและพารภรรยาและบุตรสาวกลับไปที่พักเพื่อไปเอาเอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยว</li> <li>5. แพทย์แจ้งว่าได้ทำการปั๊มหัวใจและใส่เครื่องช่วยหายใจ จนเวลา 21.00 น. แพทย์แจ้งว่านักท่องเที่ยวเสียชีวิตด้วยสาเหตุ กล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน</li> <li>6. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ช่วยประสานกับทางบริษัทประกันของนักท่องเที่ยวและไปส่งภรรยาและบุตรสาวของนักท่องเที่ยวกลับที่พักพร้อมตำรวจท่องเที่ยว โดยในวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 จะไปรับภรรยา และบุตรสาวของนักท่องเที่ยวมาที่โรงพยาบาลสุโขทัยเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</li> </ol> <p>วันที่ 20 กรกฎาคม 2561</p> <p>1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ติดต่อบริษัทประกันของนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิต</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>2 ประสานไปยังสถานทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย คุณสุกัญญา (02-657-5150) เพื่อแจ้งให้ทราบว่า มีนักท่องเที่ยวชาวฝรั่งเศสเสียชีวิตที่จังหวัดสุโขทัย และต้องการนำศพกลับประเทศเพื่อทำพิธีทางศาสนา อีกทั้งสอบถามวิธีการ ขั้นตอนที่ต้องแจ้งให้ทางภรรยา และบุตรสาวทราบ</p> <p>3 ประสานเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกี่ยวกับการฉีดพลา สมาลิน เพื่อรอการติดต่อกลับจากทางบริษัทประกัน และสถานทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย</p> <p>4 ภรรยาและบุตรสาวของนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตจะเข้า พักอยู่ที่ Blue house เกสเฮ้าส์ ระหว่างรอการดำเนิน เรื่องดังกล่าว</p> <p>วันที่ 23 กรกฎาคม 2561</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เดินทางไปที่ว่าการอำเภอ เมืองสุโขทัย พร้อมกับภรรยาและบุตรสาวผู้เสียชีวิต และประสานกับเจ้าหน้าที่ของที่ว่าการอำเภอเมืองสุโขทัย เพื่อออกใบมรณะบัตร</p> <p>2. เจ้าหน้าที่อธิบายให้ทางญาตินักท่องเที่ยวว่าต้องใช้ เอกสารใดมาประกอบการยื่นขอใบมรณะบัตร พร้อมแปล ข้อมูลให้ทางญาตินักท่องเที่ยวเข้าใจก่อนเซ็นต์เอกสาร</p> <p>3. ภรรยาและบุตรสาวของนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตขอ ความช่วยเหลือให้ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ มาพบอีกครั้งใน ช่วงเวลาเย็นของวันนี้ เพื่อพบกับทางบริษัทที่รับขนย้าย ร่างผู้เสียชีวิต</p> <p>วันที่ 23 กรกฎาคม 2561</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เดินทางไปอาคารนิติเวช โรงพยาบาลสุโขทัยเพื่อดูแลและอำนวยความสะดวกใน การเคลื่อนย้ายร่างของนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตโดยมี บริษัทเอกชนมาจัดการเรื่องการเคลื่อนย้าย</p> <p>2. เจ้าหน้าที่อธิบายให้ทางญาตินักท่องเที่ยวว่าต้องใช้ เอกสารใดมาประกอบการยื่นขอรับร่างเพื่อกลับภูมิลำเนา</p> <p>3. ภรรยาและบุตรสาวของนักท่องเที่ยวที่เสียชีวิตกล่าว ขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่คอยมาอำนวยความสะดวก</p>
12.	ขอความ ช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 27 กรกฎาคม 2561 นักท่องเที่ยวหญิง 1 คน ชาวอังกฤษเข้ามาขอ ความช่วยเหลือให้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เป็นล่าม	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวครั้งนี้
			1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ สอบถามรายละเอียดกับนักท่องเที่ยว ได้ความว่านักท่องเที่ยวรายดังกล่าวต้องการคืนตัวการ เดินทางไปกรุงเทพมหานครในวันที่ 29 กรกฎาคม 2561

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>แปลในการสื่อสารกับพนักงานของบริษัท</p> <p>ขนส่ง จำกัด กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการคืนตั๋วที่จะเดินทางไปกรุงเทพมหานคร</p>	<p>เวลา 09.00 น. ของบริษัท ขนส่ง จำกัด เนื่องจากต้องการพักอยู่ที่จังหวัดสุโขทัยต่ออีก 2 - 3 วัน</p> <p>2.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยสื่อสารกับพนักงานของบริษัทขนส่ง จำกัด ถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวที่ต้องการยกเลิกตั๋ว</p> <p>3.พนักงานจะช่วยยกเลิกตั๋วให้กับนักท่องเที่ยวรายดังกล่าวให้แต่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯต้องอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบว่าต้องเสียค่าธรรมเนียมในการยกเลิกตั๋ว 10% ของราคาตั๋ว</p> <p>4.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบว่าต้องเสียค่าธรรมเนียมในการยกเลิกตั๋ว</p> <p>5.นักท่องเที่ยวรับทราบและเข้าใจและได้ทำการยกเลิกตั๋วสำเร็จและกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ</p>
13.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 30 กรกฎาคม 2561</p> <p>นักท่องเที่ยวชาย 1 คน ชาวเนเธอร์แลนด์ เข้ามาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ</p> <p>เนื่องจากนักท่องเที่ยวต้องการเดินทางไปจังหวัดกรุงเทพฯ ในรอบรถโดยสารเวลา 17.00 น. ของบริษัทพิษณุโลกยานยนต์ เพื่อเดินทางต่อไปยังสนามบินสุวรรณภูมิและขึ้นเครื่องบินเวลา 6.00 น.เพื่อกลับประเทศเนเธอร์แลนด์แต่เนื่องจากนักท่องเที่ยวได้ซื้อตั๋วรถของ บริษัทพิษณุโลกยานยนต์รอบเวลา 21.30 น. จึงทำให้นักท่องเที่ยวอาจจะพลาดเที่ยวบินได้ นักท่องเที่ยวจึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเปลี่ยนตั๋วเป็นรอบเวลา 17.00 น. ให้</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้ติดต่อกับบริษัทแต่เนื่องจากเป็นวันหยุดยาวของประเทศไทยทำให้เที่ยวรถถูกรอบเต็มหมดทุกบริษัท นักท่องเที่ยวจึงเสนอว่า ช่วยให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยประสานกับผู้โดยสารที่ขึ้นของบริษัทพิษณุโลกยานยนต์รอบ 17.00 น. ว่ามีผู้โดยสารท่านใดสะดวกเปลี่ยนตั๋วโดยสารกับนักท่องเที่ยวได้บ้างโดยนักท่องเที่ยวยินดีที่จะยอมจ่ายค่าเสียเวลาให้ผู้ที่จะยอมเปลี่ยนตั๋วโดยสารเป็นจำนวนเงิน 500 บาท</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้ติดต่อผู้โดยสารทุกท่านที่ขึ้นรถรอบ 17.00 น. ทุกท่านแต่ไม่มีใครสะดวกที่จะเปลี่ยนตั๋ว กับทางนักท่องเที่ยว</p> <p>3.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้ติดต่อกับบริษัทพิษณุโลกยานยนต์อีกครั้งว่ามีผู้โดยสารทิ้งตั๋วหรือตกรถใหม่ ทางบริษัทจึงเช็คกับทางจังหวัดพิษณุโลกว่ามีที่นั่งรอบ 17.00 น. เหลือไหมเพื่อที่จะได้เปลี่ยนตั๋วให้กับทางนักท่องเที่ยวปรากฏว่าทางบริษัทพิษณุโลกยานยนต์ สาขาพิษณุโลกแจ้งมามี ที่นั่งเหลือ 1 ที่นั่งพอดีเนื่องจากมีผู้โดยสารมาเปลี่ยนรอบเวลา ให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปในรอบ 17.00 น.</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้อธิบายให้นักท่องเที่ยวฟังว่าได้ติดต่อทางบริษัทเรียบร้อยแล้ว และทางบริษัทแจ้งว่ามีตั๋วเหลือ 1 ที่นั่งพอดีทำให้นักท่องเที่ยวสามารถไปในรอบ 17.00 น. ได้</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
14.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 16 กรกฎาคม 2561 นักท่องเที่ยวชาย 1 คน หญิง 2 คนชาวฝรั่งเศส ได้เข้ามาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ เนื่องจากนักท่องเที่ยวต้องการที่จะ จอดตัวรถโดยสารประจำทาง จากจังหวัดกรุงเทพมหานคร ไปจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยการจองผ่าน อินเทอร์เน็ต ของบริษัท บางสะพานทัวร์	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้นทราบว่านักท่องเที่ยวต้องการเดินทางจากจังหวัด กรุงเทพมหานคร เพื่อไปจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2561 รอบรถเวลา 17.00 น. โดยนักท่องเที่ยวจะออกเดินทาง จากจังหวัดสุโขทัยในวันที่ 18 กรกฎาคม 2561 ในเวลา 8.00 น. เพื่อให้ไปถึง จังหวัดกรุงเทพมหานคร ก่อนเวลา 16.00 น. โดยนักท่องเที่ยวต้องการจองรถโดยสารประจำทาง จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในรอบ เวลา 17.00 นของ บริษัทบางสะพานทัวร์ เนื่องจาก นักท่องเที่ยวกลัวว่าตัวโดยสารนั้นอาจจะเต็มอาจจะทำให้ผิดแผนในการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวจึงขอให้เจ้าหน้าที่ ศูนย์ช่วยเหลือจองตัวรถโดยสารทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว 2. ทาง เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือได้สมัครสมาชิกผ่าน เว็บไซต์ <a href="http://www.thairoute.com">www.thairoute.com</a> ซึ่งเว็บไซต์นี้ นักท่องเที่ยวสามารถเลือกเวลาและนักท่องเที่ยวสามารถ นำใบเสร็จไปชำระเงินค่าโดยสาร ที่ร้านสะดวกซื้อ ที่มีบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิสภายในเวลา 1 ชั่วโมง
15.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 6 สิงหาคม 2561 นักท่องเที่ยวชาย 1 คน หญิง 1 คนชาวฝรั่งเศส เข้ามาขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ใน การที่จะเดินทางไป จังหวัดลพบุรี ออยุธยา สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชุมพรโดยนักท่องเที่ยว ต้องการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเช็คเวลารถโดยสารประจำทาง รถตู้ ในการ เดินทางตลอดเส้นทาง ของนักท่องเที่ยว	1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ใช้ครอบครัว ให้กับทางนักท่องเที่ยวโดยเริ่มจากจังหวัดสุโขทัยไป พิษณุโลก จากพิษณุโลกไปลพบุรี ลพบุรีไปอยุธยา อยุธยาไปสุพรรณบุรี และจากสุพรรณบุรีไปยังกาญจนบุรี โดยจากกาญจนบุรี เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯจังหวัดสุโขทัยได้ ประสานกันกับหัวหน้าศูนย์ฯจังหวัดกาญจนบุรีว่าในวันที่ 9 สิงหาคม 2561 จะมีนักท่องเที่ยวไปปรึกษาเรื่องการ เดินทางไปจังหวัดชุมพร 2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้อธิบาย ให้นักท่องเที่ยวฟังว่าได้ใช้เวลาและเขียนอธิบายการเดินทางให้นักท่องเที่ยวเรียบร้อยโดยทางนักท่องเที่ยว สามารถวางแผนการเดินทางได้โดยไม่ต้องติดขัดเรื่องเวลา ทางนักท่องเที่ยวรู้สึกดีใจเป็นอย่างมากที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ สามารถกำหนดการเดินทางโดยรถโดยสารตามที่นักท่องเที่ยว ต้องการได้ และยังมีรู้สึกดีใจที่มีศูนย์ช่วยเหลือฯ ในจังหวัด อื่นๆอีก
16.	ขอความช่วยเหลือ	วันที่ 2 กันยายน 2561 ได้รับการประสานจาก	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
	(ติดตามของหาย)	if you want hostel แจ้งว่ามี นักท่องเที่ยว ทำกระเป๋าเงินหาย บริเวณเซเว่น อีเลเว่น ข้างโรงแรมสุโขทัยออกคิด จึงขอความช่วยเหลือจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เพื่อตามหากระเป๋า	<p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ มาพบนักท่องเที่ยว และสอบถามถึงเหตุการณ์ ได้ความว่า เมื่อวานนี้ 1 กันยายน 2561 เวลา 23.30 น. ตน Mr.Gabriel Zuluage พาสสปอร์ตเลขที่ PAH291607 สัญชาติสเปน ได้ทำกระเป๋าเงินหล่นหาย บริเวณเซเว่น อีเลฟเว่น ข้างโรงแรมสุโขทัย ออกคิด ภายในกระเป๋า มี เงินสด 2,000 บาท /บัตรประชาชน / ใบขับขี่ / บัตรเครดิต</p> <p>2. นักท่องเที่ยวต้องการลงบันทึกประจำวันและให้ช่วยตามหากระเป๋า</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้พานักท่องเที่ยวไปยังสถานีตำรวจ เพื่อลงบันทึกประจำวัน ประกอบกับมีพลเมืองดีเก็บกระเป๋าของนักท่องเที่ยวได้และนำมาส่งที่สถานีตำรวจ ตั้งแต่เวลา 06.30 น. วันนี้ 2 กันยายน 2561 พลเมืองดี ชื่อ นางกาญจนา วรรณา เบอร์โทร.091-390xxxx เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบข้อมูลแล้ว เป็นใบเดียวกันกับของนักท่องเที่ยวที่ทำหาย จึงส่งมอบกระเป๋าคืนให้นักท่องเที่ยว พร้อมกับลงบันทึกประจำวันว่าได้มอบกระเป๋าคืนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>
17.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 20 กันยายน 2561 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้รับการประสานจาก สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย ให้ช่วยเป็นล่ามแปลกับ นักท่องเที่ยวเพศหญิง 1 คนสัญชาติฝรั่งเศส	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย และสอบถามรายละเอียดกับทางนักท่องเที่ยวได้ ความว่า นักท่องเที่ยวต้องการตามหาตู้ ATM เพื่อกดเงินสดและต้องการไปยังที่ทำการไปรษณีย์สุโขทัย พร้อมทั้งขอข้อมูลการเดินทางไปยังอุทยานแห่งชาติศรีสัชชนาลัย</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรับทราบข้อมูลดังกล่าว</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้อธิบายข้อมูลการเดินทางไปยังที่ทำการไปรษณีย์ และเส้นทางไปอุทยานแห่งชาติศรีสัชชนาลัย</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้พานักท่องเที่ยวไปส่งยัง จุดบริการตู้ ATM เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทางนักท่องเที่ยว</p>
18.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 27 กันยายน 2561 มีนักท่องเที่ยวชาย 1 คน หญิง 1 คนชาวอังกฤษ ขอความช่วยเหลือในการเดินทางไปจังหวัด	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือได้สอบถามข้อมูลและพูดคุยกับนักท่องเที่ยวเพื่อช่วยหาทางออกและแก้ปัญหาให้กับนักท่องเที่ยว</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>พิษณุโลกด้วยรถตู้ รอบเวลา 13.30 น. เนื่องจาก นทท.มีความจำเป็นต้องไปขึ้นเครื่องที่สนามบินจังหวัดพิษณุโลกในเวลา 15.30 น. และนักท่องเที่ยวเกรงว่าอาจจะไปไม่ทันถ้าไม่เดินทางไปพิษณุโลกในเวลา 13.30 น.และอาจจะไม่ทันขึ้นเครื่องบินในเวลาดังกล่าวแต่มีปัญหารถตู้ในรอบ13.30น.เหลือที่ว่างเพียง 1 ที่เท่านั้น</p>	<p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้ตรวจสอบพบว่ารถตู้คันดังกล่าวมีที่นั่งเพียง 1 ที่เท่านั้นตามที่นักท่องเที่ยวแจ้งกับทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯได้พูดคุยและขอความอนุเคราะห์ผู้โดยสารที่ขึ้นก่อนหน้าและไม่เร่งรีบในการเดินทางให้ช่วยเสียสละที่นั่งให้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>4. มีผู้โดยสารชาวไทยได้เสียสละที่นั่งให้กับนักท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เดินทางไปขึ้นเครื่องบินทันเวลา</p>
19.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 28 กันยายน 2561 หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัยได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองสุโขทัยธานี (081-696-2996) ขอความอนุเคราะห์ล่ามแปลกรณี ชาวต่างชาติ ถูกแจ้งข้อหาฉ้อโกง (ต่อเนื่อง)</p> <p>วันที่ 29 กันยายน 2561 รายงานเคสต่อเนื่อง เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คดีชาวต่างชาติชื่อ MR.Lakhwinder Singh ถือหนังสือเดินทางหมายเลข P 3314596 สัญชาติ อินเดีย อายุ 24 ปี ถูกแจ้งข้อหาฉ้อโกง เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เดินทางไปศาลจังหวัดสุโขทัยเพื่อเป็นล่ามแปลในคดีดังกล่าว (ต่อเนื่อง)</p> <p>วันที่ 3 ตุลาคม 2561</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เวลา 14.37 น. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯเดินทางไปสถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัย และได้ทราบข้อมูลว่าชาวต่างชาติชื่อ MR.Lakhwinder Singh ถือหนังสือเดินทางหมายเลข P 3314596 สัญชาติ อินเดีย อายุ 24 ปี</p> <p>2. จากการสอบถาม (เจ้าหน้าที่ตำรวจ) ทราบว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 เวลาประมาณ 12.00 น. ที่ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี สาขาสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ผู้เสียหายเล่าว่าขณะที่ผู้เสียหายนั่งรอเพื่อนมารับที่บริเวณ สวนอาหารของห้างได้มีชายชาวต่างชาติ เข้ามาทักทายและชักชวนให้ดูดวงโดยบอกว่าไม่มีค่าใช้จ่าย ตนเห็นว่าไม่มีค่าใช้จ่ายจึงยอมดูดวงด้วย จากนั้นชายชาวต่างชาติคนดังกล่าวได้พูดจาหว่านล้อมจนผู้เสียหายหลงเชื่อจนกระทั่งยอมมอบโทรศัพท์มือถือ 1 เครื่องและเงินสดอีกจำนวน 1,500 บาท ให้กับชาวต่างชาติคนดังกล่าวจากนั้นเพื่อนของตนโทรศัพท์มาจึงได้เล่าความจริงให้ฟังและเดินทางมาแจ้งความที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสุโขทัยธานีในเวลา 17.00 น.ของวันเดียวกัน</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯได้พูดคุยกับชาวต่างชาติ ทราบว่าตนได้ดูดวงให้กับผู้เสียหายจริงแต่ได้รับเงินเพียง 120 บาท เท่านั้นแต่ไม่ได้รับโทรศัพท์มือถือและเงินสดจำนวน 1,500 บาท ตามที่ถูกลักพาเอาแต่อย่างใด</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>รายงานเคสต่อเนื่อง เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2561 คดีชาวต่างชาติชื่อ MR.Lakhwinder Singh ถือหนังสือเดินทาง หมายเลข P 3314596 สัญชาติ อินเดีย อายุ 24 ปี ถูกแจ้งข้อหาฉ้อโกง เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้รับประสานจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.เมืองสุโขทัยธานี ให้เป็นล่ามแปล เนื่องจากผู้ต้องหาและผู้เสียหายต้องการเจรจาเพื่อยอมความและชดใช้ค่าเสียหาย</p>	<p>4. เป็นล่ามแปลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกับ MR.Lakhwinder Singh เพื่อลงบันทึกการจับกุมและอธิบายข้อความในบันทึกเพื่อให้ MR.Lakhwinder Singh ลงลายมือชื่อในบันทึกการจับกุม</p> <p>5. MR.Lakhwinder Singh ไม่ยินยอมเซ็นต์ลายมือชื่อในบันทึกการจับกุมเพราะแย้งว่าตนไม่ได้นำของมีค่าของผู้เสียหายไปและต้องการรอญาติที่กำลังเดินทางมาจากจังหวัดนครสวรรค์</p> <p>6. เวลา 21.30 น.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯได้พบญาติของผู้ถูกกล่าวหาที่เดินทางมาถึงสถานีตำรวจแต่ก็ยังไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ และได้ข้อตกลงว่าคดีจะต้องถูกฟ้องศาลและในคืนนี้ผู้ถูกกล่าวหาต้องถูกจำคุกเพื่อรอนำตัวขึ้นศาลในวันพรุ่งเวลา 10.30 น. เพื่อให้ศาลตัดสิน</p> <p>7. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯได้อธิบายบันทึกการจับกุมฉบับใหม่ให้ MR.Lakhwinder Singh และญาติฟังในและ MR.Lakhwinder Singh จึงยินยอมเซ็นต์ในข้อความที่ตนพอใจและต้องการไปสู่อุบัติในศาลเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์</p> <p>8. เจ้าหน้าที่ตำรวจกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯและแจ้งว่าในวันพรุ่งนี้เวลา 10.30 น. จะนำตัวผู้ถูกกล่าวหาขึ้นศาลโดยขอความร่วมมือให้ช่วยเป็นล่ามแปล</p> <p>วันที่ 29 กันยายน 2561</p> <p>1. เป็นล่ามแปลให้ผู้พิพากษา กับ MR.Lakhwinder Singh</p> <p>2. MR.Lakhwinder Singh ให้การปฏิเสธทุกข้อกล่าวหา รับแต่เพียงว่ารับเงินมาจากผู้เสียหายแค่ 120 บาทเป็นค่าดูดวงและไม่ได้นำโทรศัพท์มือถือและเงินสด 1,500 บาท มาแต่อย่างใดโดยยืนยันตามที่ให้การไว้ในขั้นตอนที่ตำรวจสอบสวน</p> <p>3. เบื้องต้นอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาคดีของศาลและทางศาลได้อนุญาตให้ MR.Lakhwinder Singh ประกันตัวด้วยวงเงิน 50,000 บาท โดยทางญาติของผู้ถูกกล่าวหา นำเงินสดมายื่นประกันตัว</p> <p>3. ถ้ามีความคืบหน้าของคดีจะรายงานเพื่อทราบต่อไป</p> <p>วันที่ 3 ตุลาคม 2561</p> <p>TAC สุโขทัยดำเนินการดังนี้</p> <p>1. เป็นล่ามแปลให้ผู้เสียหายกับ MR.Lakhwinder Singh ผู้ต้องหา เพื่อชดใช้เงินค่าเสียหาย จำนวน 6,400 บาท และเสร็จสิ้นกระบวนการยอมความ</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			2.จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจทราบว่า ขั้นตอนต่อไปคือ การยื่นเอกสารการเสร็จสิ้นคดีให้ศาลจังหวัดสุโขทัยทราบว่าเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว และขอคืนเงินประกันตัว หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องสืบค้นข้อมูล MR.Lakhwinder Singh ว่ามีการติดค้างคดีที่อื่นอีกหรือไม่ หลังจากนั้นจะรวบรวมเอกสารดังกล่าวส่งให้กับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุโขทัยได้ เพื่อพิจารณาการอยู่ต่อหรือส่งตัวออกนอกประเทศ
20.	ขอความช่วยเหลือ (การรักษาพยาบาล)	วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสุโขทัย ประสาน หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือฯว่ามีเหตุ นักร้องเที่ยวชาวโปแลนด์ ชื่อ Miss Magdalena Katarzy อายุ 38 ปี พาสปอร์ต หมายเลข EJ 9688497 ได้รับอุบัติเหตุ หกล้มมีอาการปวดไหล่ขวา และ มีผู้นำส่งโรงพยาบาลสุโขทัยและทางโรงพยาบาลทำการรักษาเรียบร้อยแล้วไม่ได้ให้นอนพักรักษาตัว เนื่องจากนักร้องเที่ยวมีความประสงค์ขอลากลับที่พัก	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือพนักงานท่องเที่ยว ดังนี้  1. เวลา 01.20 น. สอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับแพทย์ที่ทำการรักษานักท่องเที่ยวและสอบถามความต้องการของ นักร้องเที่ยวว่าต้องการความช่วยเหลืออะไรบ้างได้ข้อมูลว่าตนพักอยู่ที่ โรงแรม Sukhothai Gaden มีความประสงค์ต้องการกลับที่พักแต่ไม่มีรถเนื่องจากเป็นเวลาคดึกแล้วให้ช่วยประสานโรงแรมที่พักมารับที่โรงพยาบาลสุโขทัย 2. เวลา 01.24 น. หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือฯประสานที่ โรงแรม Sukhothai Gaden (055-013-399) แจ้งว่ามีแขกของทางโรงแรมประสบเหตุและมารักษาตัวที่โรงพยาบาลสุโขทัย ทำการรักษาแล้วไม่ประสงค์นอนที่โรงพยาบาลให้ช่วยมารับนักร้องเที่ยวที่โรงพยาบาลสุโขทัย 3. เวลา 01.53 น. เจ้าหน้าที่ของ Sukhothai Gaden ประสานมาว่าได้รับตัวนักร้องเที่ยวกลับที่พักเรียบร้อยแล้ว 4. เวลา 09.00 น. หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือฯและเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือพนักงานท่องเที่ยวเดินทางไปโรงพยาบาลสุโขทัยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากนั้นเดินทางไปโรงแรม Sukhothai Gaden เพื่อไปพูดคุยกับ นักร้องเที่ยวเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บ นักร้องเที่ยวกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯที่มาเยี่ยมและแจ้งว่าอาการดีขึ้นแล้วและกำลังจะเดินทางไปกทม. ในวันนี้ 5.เวลา 09.30 น. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯพา นักร้องเที่ยวไปขึ้นรถที่บริเวณหน้าวัดตะพังทองในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย
21.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 2 มกราคม 2562 ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมือง	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือพนักงานท่องเที่ยว ดังนี้



ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>สุโขทัย ว่ามีนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว ชาวแคมเมอรูน ชื่อ Mr.sakwu jeffery เพศชาย อายุ 31 ปี หมายเลขหนังสือเดินทาง 0753364 ได้ขับซีพาทนะ รถยนต์ โตโยต้ายาริส สีแดง เลขทะเบียน กต102 สุโขทัย ขณะมีเงินมา จึงขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย ช่วยเป็นล่ามแปลและพยานในการแจ้งข้อหาดังกล่าวแก่นักท่องเที่ยว</p>	<p>1.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯเป็นล่ามแปลระหว่างนักท่องเที่ยวกับพนักงานสอบสวน 2.นักท่องเที่ยวรับทราบข้อกล่าวหาดังกล่าว 3.เวลา 11.30 น.พนักงานสอบสวนส่งตัวนักท่องเที่ยวไปยังศาล จังหวัดสุโขทัย เพื่อเปรียบเทียบปรับและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป</p>
22.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 7 มกราคม 2562 เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้รับการประสานจากเรื่องศรีศิริเกษฮ้าส์ ว่ามีนักท่องเที่ยวชาวอิตาลี ชื่อ Federico Telarucci พาสสปอร์ตเลขที่ YB0771677 ได้ทำ MAC BOOK AIR หาย โดยนักท่องเที่ยวได้แจ้งความไว้ที่ สภ.เมืองเชียงใหม่ แล้วนักท่องเที่ยวเดินทางต่อมาที่จังหวัดสุโขทัย โดยเดินทางมากับนาย Aneas Istianleon พาสสปอร์ตเลขที่ CGFNG3KHR ชาวเยอรมัน เมื่อมาถึงจังหวัดสุโขทัย นาย Federico ได้พบที่นาย Aneas ทำให้</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวพบว่า นักท่องเที่ยวทั้งสองคนเดินทางไปเที่ยวด้วยกันโดยไปพบกันที่จังหวัดเชียงใหม่และนักท่องเที่ยวทั้งสองเดินทางมาเที่ยวต่อยังจังหวัดสุโขทัย</p> <p>2.เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯได้สอบถามกับนักท่องเที่ยวว่าเหตุใด MACBOOK จึงมาอยู่ที่คูกรณีได้ความว่าคืนวันที่ 6 มกราคม 2562 ทั้งสองได้ชวนกันไปเที่ยว และทั้งสองได้ดื่มแอลกอฮอล์จนมีอาการมึนศีรษะจึงกลับมาดื่มต่ออยู่ที่พัก และนาย Federico ได้นำ MACBOOK ออกมาและเมื่อดื่มกินกันเสร็จนาย Aneas ได้เก็บไว้ให้เนื่องจากนาย Federico มีอาการมึนเมา โดยที่ไม่ได้บอก</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯช่วยเหลือฯ ได้อธิบายให้นาย Federico ฟังตามที่นาย Aneas บอกโดยหลังจากนั้นทั้งคู่ก็ไม่ได้คุยกันเรื่อง MACBOOK โดยที่นาย Federico ก็ไม่ได้สอบถามหา ทั้งสองจึงเกิดความเข้าใจผิดกัน</p> <p>4. เมื่อทั้งสองฝ่ายเข้าใจจึงตกลงกันได้ด้วยดี พร้อมทั้งกล่าวขอโทษต่อกัน และนักท่องเที่ยวกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่ช่วยเป็นสื่อกลางให้กับนักท่องเที่ยวและกล่าวชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์จังหวัดสุโขทัย</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>นักท่องเที่ยวทั้งสองมีปากเสียงกัน ทางเกสเข้าสู่จึงมาขอความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เพื่อความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว</p>	
23.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 8 มกราคม 2562 ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุโขทัย ว่ามีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ ทราบชื่อ Mr. Su Zhihong เพศชาย สัญชาติจีน อายุ 68 ปี เลขหนังสือเดินทาง G38498603</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ไปพบนักท่องเที่ยวที่ สถานีตำรวจจังหวัดสุโขทัย เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น นักท่องเที่ยวมีใบขับขี่รถยนต์สากล ขับรถยนต์ตัดหน้ารถจักรยานยนต์คนไทย ยี่ห้อ ฮอนด้า สีดำ ทะเบียน กลล 103 สท คนขับชื่อนางสาวกำไลมาศ นวลเอี่ยม (ออม 088-776-9647) จนได้รับบาดเจ็บ และขณะนี้ผู้กรณียังอยู่โรงพยาบาลเพื่อรอตรวจและรับยา</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยประสานงานและเป็นล่ามแปลให้กับนักท่องเที่ยว / คู่กรณี / เจ้าพนักงานตำรวจ / บริษัทประกันภัยรถยนต์ / บริษัทเช่ารถ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ โทรศัพท์ติดต่อบริษัททิพยประกันภัย ทางบริษัทแจ้งว่าพนักงานจะมาถึงใน 30 นาที และ บริษัทเช่ารถ ขอให้ส่งภาพถ่ายตัวรถที่นักท่องเที่ยวขับชนเพื่อประเมินว่าสามารถไปต่อได้หรือไม่ หรือต้องเปลี่ยนคันใหม่ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงแอดไลน์และติดต่อกับคุณนิตเพื่อคุยรายละเอียดต่างๆ</li> <li>2.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ แจ้งเรื่องประกันและบริษัทเช่ารถให้นักท่องเที่ยวทราบ</li> <li>2.3 เมื่อคู่กรณีมาถึง นางสาวกำไลมาศ นวลเอี่ยม ทางนักท่องเที่ยวต้องการช่วยเหลือโดยการมอบค่าทำขวัญให้เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท พร้อมทั้งกล่าวขอโทษคู่กรณีและครอบครัวและเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น</li> <li>2.4 เมื่อคนของบริษัททิพยประกันภัยมาถึง (คุณอ๊อบ 081-4754-375) สอบถามเหตุการณ์ทั้งหมด นักท่องเที่ยวคือฝ่ายผิด ดังนั้นทางประกันรับผิดชอบทั้งในส่วนของรถยนต์ที่นักท่องเที่ยวขับและรถจักรยานยนต์คู่กรณี รวมถึงค่ารักษาพยาบาลหรือค่าเสียเวลาหากคู่กรณีต้องรับการรักษาเป็นเวลานานกว่าที่ พบ. รถจักรยานยนต์ คู่ครอง</li> <li>2.5 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ติดต่อกับบริษัทเช่ารถ และแจ้งให้ทราบว่านักท่องเที่ยวต้องการรถคันใหม่และจะรอที่เรือ่งศรีสิริเกสท์เฮาส์ ทางบริษัทเช่ารถแจ้งว่ารถจะมาถึงไม่</li> </ol> </li> </ol>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>เกิน 20.00 น. วันนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงแจ้งให้นักท่องเที่ยวทราบ</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ พานักท่องเที่ยวไปจ่ายค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 400 บาท พร้อมลงลายมือชื่อเอกสารต่างๆ</p> <p>4. เมื่อทำเอกสารครบเรียบร้อย เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ พานักท่องเที่ยวไปส่งที่เรื่องศรีสิริ เกสท์เฮาส์ และฝากเรื่องไว้กับเรื่องศรีสิริ เกสท์เฮาส์ ว่าหากมีคนนำรถยนต์มาส่งให้แจ้งนักท่องเที่ยวที่ห้องพัก</p> <p>5. นักท่องเที่ยวพอใจมากที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้ความช่วยเหลือจนเสร็จเรียบร้อย พร้อมกล่าวขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี</p>
24.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 8 มกราคม 2562 ได้รับการประสานจาก สถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุโขทัย ได้ติดต่อมายัง เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือ เนื่องจากมีอุบัติเหตุทางรถยนต์โดยหนึ่งในผู้เสียหายเป็นชาวฟิลิปปินส์ ชื่อ Berardino Salvatore หมายเลขพาสปอร์ต EC3230070	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้สอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวพบว่า นักท่องเที่ยวได้มาทำงานเป็นครูสอนภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนแห่งหนึ่งในจังหวัดสุโขทัย โดยนักท่องเที่ยวได้จอดรถยนต์ไว้บริเวณด้านหน้าโรงเรียน และเกิดอุบัติเหตุขึ้นโดยมีคนไทยเป็นผู้ขับขี่รถยนต์โดยไม่ระมัดระวังทำให้เกิดการเชื่อมชนกับรถนักท่องเที่ยว</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้สอบถามกับทางคูร์ณิ โดยคูร์ณิยินดีที่จะชดใช้ค่าเสียหายและซ่อมรถของผู้เสียหายให้กลับมาเหมือนเดิม</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ลงบันทึกประจำวัน โดยให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ เป็นล่ามแปลให้กับนักท่องเที่ยว</p>
25.	ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของหาย)	วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 นักท่องเที่ยวหญิง 1 คน สัญชาติฝรั่งเศส อายุ 40 ปี ได้ลืม กระเป๋าใส่ชมพูไว้บนรถโดยสาร (รถคอกหมู) จึงเข้ามาขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯตามหากกระเป๋า	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ สอบถามนักท่องเที่ยวเบื้องต้น ได้ความว่า เมื่อวานนี้วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 17.30 น. (นักท่องเที่ยวไม่ประสงค์แจ้ง ชื่อและเลขพาสปอร์ต) ได้ลืมกระเป๋าใส่ชมพูไว้ที่รถโดยสารคอกหมู ภายในกระเป๋ามีขวดน้ำดื่มและแผนที่จังหวัดสุโขทัย และต้องการกระเป๋าคืน เนื่องจากเป็นกระเป๋าใบที่ลูกสาวซื้อให้ในวันเกิดปีที่แล้ว และนักท่องเที่ยวสามารถจำลักษณะหน้าตาคนขับรถได้แต่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ช่วยเป็นล่ามแปล ในการสอบถาม</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯ ได้ตามหาคนขับรถโดยสารตามลักษณะที่นักท่องเที่ยวอธิบาย โดยสอบถามจากพนักงานขับรถและเจ้าหน้าที่ภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			จนพบพนักงานขับรถคนดังกล่าว และสอบถามว่าพบกระเป๋านักท่องเที่ยวใบดังกล่าวหรือไม่ และคนขับรถโดยสารได้เก็บไว้ให้แล้วตั้งแต่เมื่อวานแล้วแต่ไม่ทราบว่า จะเอาไปคืนที่ใคร เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงพานักท่องเที่ยวมาตรวจสอบว่าใช้กระเป๋ของตนหรือไม่ นักท่องเที่ยวแจ้งว่าใช่และได้มอบกระเป๋าคืนให้กับนักท่องเที่ยว
26.	ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของหาย)	วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้รับการประสานจากนักท่องเที่ยวชาวฝรั่งเศส 2 คนเนื่องจากลี้มโทรศัพท์มือถือไว้บนรถโดยสารของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดสุโขทัย และนักท่องเที่ยวต้องการเดินทางไปยัง HAPPY guesthouse ในจังหวัดสุโขทัย	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้ขอตัวโดยสารของนักท่องเที่ยวว่าเดินทางมากับบริษัทอะไร เมื่อได้ตัวแล้วจึงสอบถามกับทางบริษัท เพื่อให้ทางบริษัท รับผิดชอบคนขับรถโดยสารเพื่อเช็คบริเวณที่นั่ง บริเวณที่นักท่องเที่ยวทำโทรศัพท์มือถือหล่นไว้ 2. ทางบริษัทแจ้งว่า พบ โทรศัพท์มือถือของนักท่องเที่ยวตกหล่นอยู่จึงเก็บไว้ให้แต่เนื่องจากรถจะเดินทางไปจังหวัดกรุงเทพฯ ต่อ ทำให้ทางคนขับรถต้องนำโทรศัพท์มือถือที่นักท่องเที่ยวลี้มไว้ฝากไว้ที่จุดเติมน้ำมันของบริษัท และให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นผู้ไปรับให้กับนักท่องเที่ยว 3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเหลือได้อธิบายนักท่องเที่ยวฟังว่าขณะนี้พบโทรศัพท์มือถือของนักท่องเที่ยวแล้วแต่เนื่องจากนักท่องเที่ยว หนึ่งในสองคนมีความพิการทางขา จึงไม่สามารถไปรับได้ด้วยตนเองทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงอาสาไปรับโทรศัพท์คืนให้กับนักท่องเที่ยวและให้นักท่องเที่ยวขึ้นรถ ไปยัง Happy Guest House ที่นักท่องเที่ยวพักอยู่และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะนำโทรศัพท์มือถือไปให้ที่นั่น 4. นักท่องเที่ยวเมื่อได้รับโทรศัพท์มือถือรู้สึกดีใจเป็นอย่างมากเพราะในโทรศัพท์มือถือมีข้อมูลสำคัญอยู่มาก พร้อมทั้งกล่าวชื่นชมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเหลือจังหวัดสุโขทัยที่ใส่ใจในการดูแลพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกและให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในสิ่งที่นักท่องเที่ยวต้องการพร้อมกล่าวว่ารู้สึกดีที่มีศูนย์ฯ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวประจำจังหวัดสุโขทัย
27.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ได้รับการประสานจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ให้เป็นล่ามแปลในศาล กรณี	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. เดินทางไปที่ศาลจังหวัดสุโขทัยสอบถามข้อมูลทราบว่า นักท่องเที่ยวชื่อ MR.BAT-ERDENE ARIUNBOLD หนังสือเดินทางหมายเลข E 2184661 สัญชาติ มองโกเลีย อายุ 25 ปี MR.BURAU VALAMI หนังสือ

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		<p>นักท่องเที่ยวโดนจับ ขอหาเรียไรรเงิน</p>	<p>เดินทางหมายเลข 1045066 สัญชาติ ฟิลิปปินส์ อายุ 24 ปี ร่วมกันเรียไรรเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>2. เป็นล่ามแปล โดยแจ้งให้นักท่องเที่ยวรับทราบ ความผิดในฐานะเป็นคนต่างด้าวและเข้ามาทำงานในไทย โดยไม่ได้รับใบอนุญาต ข้อกล่าวหา " ร่วมกันเรียไรรเงิน โดยไม่ได้รับอนุญาต, เป็นบุคคลต่างด้าวได้รับอนุญาต ให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ประกอบอาชีพ โดยไม่ได้รับอนุญาต(เรียไรรเงิน)ตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 ม.37 (1) และเป็นคนต่างด้าวทำงาน โดย ไม่มีใบอนุญาตทำงาน ตาม พ.ร.บ. การบริหารจัดการการ ทำงานคนต่างด้าว"</p> <p>3. นักท่องเที่ยวยอมรับสารภาพศาลจึงยกโทษให้ทั้งหมด โดยตัดสินให้ปรับคนละ 2,500 บาท และริบของกลาง</p>
28.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 18 เมษายน 2562 ได้รับการประสานจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจว่ามีเหตุ นักท่องเที่ยวชาวจีน ประสบอุบัติเหตุที่อำเภอ คีรีมาศ ขอความ ช่วยเหลือในการเป็นล่าม แปล</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯเดินทางไปที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอ คีรีมาศ</p> <p>2. สอบถามอาการนักท่องเที่ยวทราบว่าไม่ได้รับอาการ บาดเจ็บ เพียงแต่ตกใจจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเท่านั้น ทราบชื่อคือ MR. GAN WEXIAN สัญชาติ จีน อายุ 37 ปี หมายเลขพาสปอร์ต ED 9921364 เดินทางมาพร้อม ครอบครัวประมาณ 6 คน</p> <p>3.จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจและการให้ปากคำ ของนักท่องเที่ยวทราบว่า เหตุเกิดที่ทางแยกเข้าอ่างเก็บ น้ำท่าดินแดง ถ.พระร่วง อ.คีรีมาศ โดยต่างฝ่ายต่าง ประมาทไม่ได้จอดรถก่อนที่จะขับรถเข้าไปในทางแยก ดังกล่าวจึงเกิดเหตุดังกล่าวขึ้น ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจแจ้ง ว่าเกิดจากการประมาททั้งตัวนักท่องเที่ยวและคู่กรณี (ดช.ธนาทิม บุตรนุช อายุ 14 ปี) และต่างฝ่ายต่างไม่ติดใจ เอาความผิดต่อกันกัน</p> <p>4. เป็นล่ามแปลภาษาระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับ นักท่องเที่ยวและพนักงานของบริษัทประกัน</p> <p>5. ประสานงานกับบริษัท เอส เอ็ม ทีเรนจ์ –เอ-คาร์ จก. ประกันของรถตู้ที่นักท่องเที่ยวเช่ารถยนต์เพื่อแจ้งเหตุที่ เกิดขึ้น</p> <p>6. เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน และให้ทั้งคู่เดินทางกลับได้ แต่เนื่องจากรถยนต์ที่ นักท่องเที่ยวขับมาเสียหายไม่สามารถขับต่อได้ เจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯช่วยเหลือฯจึงได้พาไปส่งยังที่พัก (สบายดีเกสต์เฮาส์)</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			ที่อยู่ในอำเภอเมืองสุโขทัย เพื่อรอรถคันใหม่ที่ทางบริษัท เช่าจะนำมาแทนคันเก่าที่ไม่สามารถขับได้
29.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 18 มิถุนายน 2562 ได้รับการประสานจาก เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล สุโขทัย ว่ามีชาวต่างชาติ มารักษาตัวที่ โรงพยาบาลสุโขทัย และ เสียชีวิต	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. ประสานเพื่อนสนิทผู้ตาย (นางพเยาว์ พัดกลม ได้รับเบอร์จากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสุโขทัย) ทราบว่า ผู้ตายมารักษาตัวที่โรงพยาบาลสุโขทัยด้วยโรคมะเร็งช่อง ปาก และเสียชีวิตวันที่ 17 มิถุนายน 2562 เวลา 22.50 น. และขอความช่วยเหลือให้ช่วยติดต่อทางสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองสุโขทัยเพื่อสอบถามเอกสารที่จะต้อง นำมายื่นในการดำเนินการต่างๆ และทราบว่าผู้ตายชื่อ MR. Brodbeck Hans Rudolf สัญชาติ สวิตเซอร์แลนด์ อายุ 63 ปี ถือ Visa RETIREMENT VISA (วีซ่าปลด เกษียณ) แบบชีวิตบั้นปลาย หรือวีซ่าเกษียณอายุ พาสปอร์ตเลขที่ x0171078 2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ประสานทางเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองสุโขทัย (096-353-5996) เพื่อสอบถาม ข้อมูลต่างๆ และประสานไปทางเพื่อนสนิทของผู้ตายเพื่อ แจ้งให้ทราบเอกสารที่จะต้องนำมาประกอบการยื่นที่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ อธิบายและแนะนำการดำเนินการ ต่างๆ ให้เพื่อนสนิทผู้ตายทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป 4. ทางเพื่อนสนิทกล่าวขอบคุณและแจ้งว่าจะดำเนินการ เองในการแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องและจะแจ้งทางญาติของ ผู้เสียชีวิต ถ้ามีส่วนที่ติดขัดจะแจ้งทางศูนย์ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย เพื่อช่วยเหลือต่อไป 5. ในการนี้ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้สอบถามรายละเอียด สถานที่จัดงานบำเพ็ญกุศล เพื่อขอเข้าร่วมการบำเพ็ญ กุศลให้กับทางผู้เสียชีวิต
30.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 4 สิงหาคม 2562 ได้รับการประสานจาก เรื่องศรีศิริเกสเฮ้าส์ ว่ามี นักท่องเที่ยวเกิด อุบัติเหตุทาง รถจักรยานยนต์ ต้องการ ล่ามแปล	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้  1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ไปพบนักท่องเที่ยวที่ เรื่องศรีศิริเกส เฮ้าส์ เพื่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ทราบชื่อ Miss. Clarisse, Louise, Marie RADIUS เพศหญิง สัญชาติ ฝรั่งเศส อายุ 21 ปี เลขหนังสือเดินทาง 16AF45170 ได้ขับรถจักรยานยนต์ล้มเองจนได้รับบาดเจ็บมีบาดแผล ถลอกตามร่างกาย รักษาอาการบาดเจ็บที่ รพ.ศรีสวรรค์

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>และต้องการลงบันทึกประจำวันเพื่อนำเอกสารไปเบิกค่ารักษาพยาบาล</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ โทร.ประสานงานตร.ททท.เพื่ออำนวยความสะดวกพยานักท่องเที่ยวไปลงบันทึกประจำวัน ที่สถานีตำรวจภูธรศรีสำโรง อำเภอสรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เป็นล่ามแปลให้กับนักท่องเที่ยว / เจ้าพนักงานตำรวจ / ร้านเช่ารถมอเตอร์ไซด์ เพื่อลงบันทึกประจำวัน ต่อจากนั้นได้พยานักท่องเที่ยวกลับมาส่งที่พัก</p>
31.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของหาย)</p>	<p>วันที่ 6 สิงหาคม 2562 ได้รับการประสานจาก ตำรวจท่องเที่ยว ว่ามีนักท่องเที่ยวชาว ญี่ปุ่น ทำโทรศัพท์มือถือหล่นหาย ขณะที่นั่งอยู่บนรถโดยสารประจำทาง</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ได้เข้าไปสอบถามข้อมูลเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวคือ นาย HAYATO KOJIMA พาสสปอร์ตเลขที่ MU9841878 ได้ทราบข้อมูลว่า นักท่องเที่ยวที่นั่งรถโดยสารประจำทาง มาจากสถานีขนส่งผู้โดยสารเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสุโขทัย ขณะที่นั่งรถประจำทางมานักท่องเที่ยวก็ยังใช้โทรศัพท์มือถืออยู่แต่เมื่อมาถึงอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย แล้วนักท่องเที่ยวได้ลงไปติดต่อเช่าจักรยานและนักท่องเที่ยวได้ขี่จักรยานไปประมาณ 5 นาทีพบว่าโทรศัพท์เครื่องนั้นได้หายไป จึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวช่วยติดตามโทรศัพท์ให้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ติดต่อไปยังผู้ให้บริการรถโดยสารและได้สอบถามข้อมูลปรากฏว่าผู้ให้บริการไม่พบโทรศัพท์มือถือของนักท่องเที่ยวทางตำรวจท่องเที่ยว จึงพยานักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวมาเช็คบริเวณที่พักของนักท่องเที่ยวอีกครั้งนักท่องเที่ยวพักที่ Happy Guesthouse ปรากฏว่าไม่พบโทรศัพท์มือถือ ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือจึงได้สอบถามนักท่องเที่ยวว่าได้ทำประกัน เนื่องจากถ้าได้ทำประกันไว้ จะได้พยานักท่องเที่ยวไปแจ้งความที่สนเมืองเก่าเพื่อไปเบิกค่าเสียหายกับทางประกันภัย ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯจึงได้ประสานงานกับ สถานีตำรวจภูธรเมืองเก่า และ ตำรวจท่องเที่ยวเมืองเก่า ว่านักท่องเที่ยวที่นั่งทำโทรศัพท์หายจริง และต้องการที่จะแจ้งความเพื่อนำใบแจ้งความนั้นไปเบิกประกันในส่วนนี้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯได้อำนวยความสะดวกต่างๆให้กับนักท่องเที่ยว</p>
32.	<p>ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)</p>	<p>วันที่ 14 สิงหาคม 2562 ได้รับการประสานจาก ลุงสมชาย อาสาสมัคร</p>	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
		เมืองเก่า ว่ามี นักท่องเที่ยวกิน อุบัติเหตุหกล้ม ภายใน บริเวณวัดมหาธาตุ อุทยานประวัติศาสตร์ สุโขทัย ต้องการล่ามแปล	1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ไปพบนักท่องเที่ยว สัญชาติฝรั่งเศส อายุประมาณ 7 ขวบ เดินทางมากับครอบครัววงกลม จนได้รับบาดเจ็บมีบาดแผลถลอกที่จุดระหว่างหัวคิ้ว (ในการนี้เป็นเหตุการณ์เร่งด่วน และเด็กร้องไห้ ทางนท. จึงไม่สะดวกแจ้งชื่อและแสดงพาสปอร์ต) 2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยอาสาสมัครเมืองเก่าปฐมพยาบาล เบื้องต้น โดยการนี้แม่เด็กขอล้างบาดแผลเอง และ สอบถามพ่อแม่ของเด็กว่าต้องการให้พาไปตรวจรักษาที่ โรงพยาบาลหรือไม่ แม่เด็กแจ้งว่า บาดแผลเล็กน้อยไม่ เป็นไร 3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เป็นล่ามแปลให้กับนักท่องเที่ยว/ อาสาสมัครเมืองเก่า
33.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 25 สิงหาคม 2562 ได้รับการประสานจาก ตำรวจ ว่ามี นักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่น ชื่อ RYOKO SAGAYAMA เลขหนังสือ เดินทาง TS1158334 ทำโทรศัพท์มือถือ ยี่ห้อ I-Phone XR สีฟ้า หล่น หายบริเวณหน้าเซเว่น ไทรรัตน์ไปถึงหน้า โรงแรมราชธานี(เก่า) จึง ประสานให้ทางเจ้าหน้าที่ ศูนย์ฯไปช่วยเป็นล่าม แปลในการให้ปากคำที่ สถานีตำรวจภูธรเมือง สุโขทัย	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ พร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้ลงพื้นที่ ที่เกิดเหตุเพื่อเป็นล่ามแปลให้นักท่องเที่ยวกับเจ้าหน้าที่ ตำรวจในการดำเนินการค้นหา และขอดูกำลังวงจรปิด หน้าร้านค้าต่างๆตลอดเส้นทาง แต่ไม่พบโทรศัพท์ ของนักท่องเที่ยว 2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดสืบสวนสอบสวนของ สภ.เมือง สุโขทัย จำดำเนินการค้นหาต่อไป เมื่อได้เบาะแสะจะแจ้ง ให้ทางเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯทราบ เพื่อติดต่อกับนักท่องเที่ยว เพราะนักท่องเที่ยวต้องเดินทางต่อไปจังหวัดเชียงใหม่ โดยเครื่องบิน ไฟท์ 17.30 น. 3. ไม่พบมือถือของนักท่องเที่ยว
34.	ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของ หาย)	วันที่ 2 ตุลาคม 2562 ได้รับการประสานจาก ตำรวจท่องเที่ยวว่า มี นักท่องเที่ยวเกิดปัญหาที่ บริษัทขายตัววินทัวร์ สาขาอุทยาน ประวัติศาสตร์สุโขทัย	เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เข้าไปสอบถามที่เกิดเหตุได้ความว่า นักท่องเที่ยวชาวสเปนชายหญิง 2 อายุประมาณ 27 ปี (ไม่ประสงค์แจ้งชื่อ) ได้ลืมกระเป๋าคาดอก ซึ่งในกระเป๋า มีพาสปอร์ตและกระเป๋าสตางค์ ใว้บนรถ เป็นรถโดยสาร จากกรุงเทพฯมาจังหวัดสุโขทัย เมื่อคืนนี้ และเมื่อมาถึง จังหวัดสุโขทัยในเวลาเช้า นักท่องเที่ยวไม่ได้หยิบกระเป๋า ลงมา เพราะรีบลงจากรถ เมื่อนักท่องเที่ยวจะเช็คคืนที่



ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>ไฮสเทล จึงทราบว่าเป็นรถของตัวเองลี้มกระเป่าไว้บนรถโดยสารประจำทางที่นั่งมาจากกรุงเทพฯ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ขอคู่มือของนักท่องเที่ยวด้านนักท่องเที่ยวงานที่แจ้งว่าตัวรถก็อยู่ในกระเป่าใบนั้น จึงทำให้ไม่ทราบว่านักท่องเที่ยวนั่งรถของบริษัทอะไรมา</p> <p>3. นักท่องเที่ยวงานที่แจ้งว่า ชานชาลาจอดรถคือชานชาลาที่ 32 ที่หมอชิต เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงโทรถามกับบริษัทวินทัวร์ และบริษัทขนส่ง 999 ว่าใช้ชานชาลาจอดรถที่ 32 หรือไม่ ทั้ง 2 บริษัทไม่ใช้ชานชาลาจอดรถที่ 32 จึงมีบริษัทเชิดชัยทัวร์อีก 1 บริษัทแต่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯไม่สามารถติดต่อได้</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงติดต่อกับบริษัทอีสานทัวร์ของสุโขทัยเพื่อให้ติดต่อกับพนักงานเชิดชัยทัวร์ของสุโขทัย และเล่าเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีสานทัวร์ฟัง เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีสานทัวร์จึงแจ้งว่ากระเป่าของนักท่องเที่ยวดังกล่าวทางบริษัทเชิดชัยทัวร์ได้นำมาฝากที่ประชาสัมพันธ์เรียบร้อยแล้วและรอคนมาติดต่อรับของกลับไป</p> <p>5. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ แจ้งกับนักท่องเที่ยวดังกล่าวว่าเจอบรรยากาศที่นักท่องเที่ยวแล้วอยู่ที่ประชาสัมพันธ์สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุโขทัย</p> <p>6. ตำรวจท่องเที่ยวได้พานักท่องเที่ยวเข้ามาเอากระเป่าที่ห้องประชาสัมพันธ์ของสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุโขทัย</p> <p>7. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ได้สอบถามนักท่องเที่ยวดังกล่าวของในกระเป่าครบหรือไม่นักท่องเที่ยวงานที่แจ้งว่าไม่มีของสำคัญใดๆหายไป</p>
35.	ขอความช่วยเหลือ (ติดตามของหาย)	วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 นักท่องเที่ยวชาย 1 คน หญิง 1 คน ชาวฝรั่งเศส เข้ามาติดต่อว่าได้ลี้มของไว้บนรถทัวร์จากแม่สอดมาจังหวัดตากเมื่อวานนี้ รอรถเวลา 16.30 น.	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม คือสอบถามตัวรถ แต่นักท่องเที่ยวไม่มีตัวแล้ว จึงสอบถามเพิ่มเติมว่าสิ่งของอะไรที่นักท่องเที่ยวลืมไว้ นักท่องเที่ยวแจ้งว่าเป็นขวดน้ำ 1 ขวดสีม่วง</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ติดต่อกับสถานีขนส่งจังหวัดตากเพื่อขอเบอร์ติดต่อกับรถโดยสาร แม่สอด - ตาก</p> <p>3. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ติดต่อกับรถแม่สอด - ตาก แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ไม่มีคนรับโทรศัพท์จึงติดต่อไปยัง</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดตากเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดตาก นายธัญญวัฒน์ โกมลรัตน์ เพื่อให้ติดตามของหายให้นักท่องเที่ยวที่สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตาก</p> <p>4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดตาก นายธัญญวัฒน์ โกมลรัตน์ ไปยังสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตากและติดตามของของนักท่องเที่ยวจนพบโดยคชบรรณโดยสารเก็บขบวนน้ำไว้ให้นักท่องเที่ยว จากนั้นจึงฝากรถโดยสารมาจังหวัดสุโขทัยโดยรอประมาณ 1 ชั่วโมง</p> <p>5. นักท่องเที่ยวต้องการไปเที่ยวที่อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยก่อนเนื่องจากวันนี้อยู่ที่จังหวัดสุโขทัยวันสุดท้าย เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จึงแจ้งให้นักท่องเที่ยวทราบว่าศูนย์ฯ จะปิดทำการเวลา 17.00 น. หากนักท่องเที่ยวมาหลังจากเวลานี้จะฝากของไว้ที่ประชาสัมพันธ์ของสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุโขทัย นักท่องเที่ยวสามารถมารับได้เลย</p> <p>6. เวลา 11.30 น. รถโดยสารที่ฝากของมาถึงและเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เก็บขบวนน้ำไว้ให้กับนักท่องเที่ยว</p>
36.	ขอความช่วยเหลือ (ล่าม)	วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 ได้รับการประสานจาก สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรบ้านสวน เพื่อขอให้เป็นล่ามแปล	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวดังนี้</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเหลือฯเดินทางไปสถานีตำรวจภูธรบ้านสวน เมื่อไปถึงได้เป็นล่ามแปลระหว่างชาวต่างชาติ Mr.Paul Wanye Braddick อายุ 46 ปี หมายเลขพาสปอร์ต 516494353 สหราชอาณาจักร ประเทศอังกฤษ (ประเภท Visa non immigration // Visa non หมายถึง มีครอบครัวเป็นคนไทย) และชาวไทย นางพรสุวรรณ ทรงกลิ่น อายุ 40 ปี โดยเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 Mr.Paul Wanye Braddick ได้ดื่มสุราจนมีอาการมึนเมาจึงได้นำ จอบถางหญ้าขนาดเล็ก ไปทุบตีประตูหน้าต่าง และกระชกกรดยนต์ของนางพรสุวรรณ ทรงกลิ่น ทำให้เกิดความเสียหายโดยนางพรสุวรรณ ทรงกลิ่น ได้เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 50,000 บาทแต่ Mr.Paul Wanye Braddick ตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายให้กับนางพรสุวรรณ ส่งกลิ่น เป็นจำนวนเงิน 20,000 บาทเท่านั้น</p> <p>2. ทั้งสองฝ่ายตกลงกันไม่ได้ โดยการเจรจาครั้งนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย มาเป็นล่ามแปลใน</p>

ลำดับ	ประเภท	ชื่อปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
			<p>การเจรจาเมื่อไม่สามารถเจรจากันได้ จึงต้องส่งฟ้องเพื่อให้ศาลพิจารณาคดีโดยในช่วงบ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจพร้อมเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯได้พาคุณกรณีไปที่ศาลจังหวัดสุโขทัย โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯทำหน้าที่ล่ามแปลในชั้นศาล</p> <p>3. เบื้องต้นศาลให้คุณกรณีกลับมาเจรจากันอีกครั้งเนื่องจากเห็นว่าเป็นชาวต่างชาติ โดยทั้งสองจะมาพบกันในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 ณ สถานีตำรวจภูธรบ้านสวน จังหวัดสุโขทัย</p> <p>4.ในการนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือฯเป็นล่ามแปล</p>