



รายงานสรุปผล การประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับความเสี่ยง
และสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่ ต.เมืองเก่า อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย
ตามเกณฑ์สุดยอด ๑๐๐ แหล่งท่องเที่ยวยั่งยืนโลก (Top 100)
วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรมสุโขทัยเทอร์เซอร์ รีสอร์ท แอนด์ สปา

ผู้เข้าร่วมการประชุม

- | | |
|---------------------------------|---|
| ๑. นายศุภวัฒน์ เปรมอัน | ปลัดอำเภอเมืองสุโขทัย อำเภอเมืองสุโขทัย |
| ๒. นางสาวฐานิตย์ วงศ์วิเศษ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย |
| ๓. นายชัยทนต์ ศรีอภิวังค์ | นักวิชาการขนส่งชำนาญการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสุโขทัย |
| ๔. นายธิตี ไชยมุติ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุโขทัย |
| ๕. นางกุลธิรัตน์ โทมมอย | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุโขทัย |
| ๖. พ.ต.อ.รวิกร อุกฤษณ์มโนรณ | ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองเก่า สถานีตำรวจภูธรเมืองเก่า |
| ๗. ด.ต.ณัฐนต์ ทัดกาหลง | ผบ. หมู่ ๘.ททต กก.๓ บก.ทท.๒ สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๑
กองกำกับการ ๓ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๒ |
| ๘. นางสาววีณา อภิวังค์สุวรรณ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลสุโขทัย |
| ๙. นายสังกาศ เกียงวงษ์ | นักวิชาการสาธารณสุขสุขปฏิบัติการ
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติจอยพรราชนามินทราชินีเมืองเก่า |
| ๑๐. ศวิส จริยะเสถ | อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลเมืองเก่า |
| ๑๑. นายทวีศักดิ์ คชแก้ว | นายกสมาคมอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยสุโขทัย |
| ๑๒. นายจรัญ เปี้ยจันทร์ | ประธานผู้สูงอายุ ผู้แทนประธานชุมชนเทศบาลตำบลเมืองเก่า |
| ๑๓. นายชูศักดิ์ เพ็ชรพงษ์ | กำนันตำบลเมืองเก่า |
| ๑๔. นายปองเลิศ เฉลิมสิริโรจน์ | ประธานชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนเมืองเก่าสุโขทัย |
| ๑๕. นายนิรัตน์ชัย แหยมอินทร์ | พนักงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า |
| ๑๖. นางสาวนุชนารถ จันท์สุวรรณค์ | หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)
สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย |
| ๑๗. นายณัฐพงศ์ บุญคำ | ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ สำนักงานพื้นที่พิเศษ ๔ |
| ๑๘. นายรตน ทิพย์ชำนาญ | เจ้าหน้าที่พัฒนาพื้นที่พิเศษ สำนักงานพื้นที่พิเศษ ๔ |
| ๑๙. นางสาวสุรางคนางค์ พ่วงแผน | เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ สำนักงานพื้นที่พิเศษ ๔ |
| ๒๐. นายอนุศิษฐ์ พุ่มชะบา | เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ |
| ๒๑. นางสาวไอรดา เกษรสกุล | เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ |
| ๒๒. นางสาวปิยะอนงค์ คงพิรอด | เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ |

- ๒๓. นางสาวอภิญญา พันธุ์ศรี เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
- ๒๔. นางสาวนิภาพร วงษ์คำคุณ เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
- ๒๕. นายอารีฟาน โต๊ะหมัดและ เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ
- ๒๖. นายณัฐพล ประสงค์สุขสกุล เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ

วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย ในพื้นที่ ต.เมืองเก่า อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย
- ๒. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับความเสี่ยง และสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อการท่องเที่ยว
- ๓. เพื่อดำเนินการตามเกณฑ์สุดยอด ๑๐๐ แหล่งท่องเที่ยวยั่งยืน (Top 100) ข้อ ๒๗ การป้องกันภัยและสุขภาพ และการตอบสนอง (Health & safety prevention & response) สอดคล้องกับเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Criteria) GSTC ข้อ A12 ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย และ ข้อ A13 การตอบรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จัดขึ้นเพื่อ

ผลการดำเนินงานกิจกรรม ดังนี้

- **การกำหนดนิยามของประเด็นในการประเมินความเสี่ยง**
อาชญากรรม คือ การกระทำใดๆ ที่ถูกบัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายอื่นที่มีโทษทางอาญา เช่น การโจรกรรม (ฉกชิง วิ่งราว ปล้น ข่ม ลักทรัพย์) ฆังโงง ล้วงละเมิด ก่อการร้าย ทะเลาะเบาะแว้ง เอารัดเอาเปรียบ ฯลฯ

สุขภาพ เช่น โรคระบาด (COVID-19, ไข้เลือดออก) ฝุ่น PM2.5 เป็นลมหน้ามือหรือหมดสติ สุขอนามัยอาหารและที่พัก ฯลฯ

ความปลอดภัย คือ สภาวะความเสี่ยงที่บุคคลจะได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สิน จะได้รับความเสียหาย เช่น อุบัติเหตุ ของหาย เอกสารสำคัญหายภัยธรรมชาติ (พายุ) อัคคีภัย ฯลฯ
- **การกำหนดนิยามระดับความถี่/ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น**

ระดับ	ความหมายของระดับ	คำอธิบาย	ความถี่ที่คาดว่าจะเกิด
A	เกิดเป็นประจำ	เหตุการณ์จะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา	๑ - ๒ ครั้ง/สัปดาห์
B	เป็นไปได้มาก	เหตุการณ์เกิดขึ้นหลายครั้งหรือมากกว่า	๑ - ๒ ครั้ง/เดือน
C	เป็นไปได้ปานกลาง	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยว	๑ - ๒ ครั้ง/ปี
D	ไม่ค่อยเกิดขึ้น	เหตุการณ์เกิดขึ้นบางครั้งบางคราว	๑ - ๒ ครั้ง/๕ ปีหรือมากกว่า
E	เกิดขึ้นได้ยาก	เคยได้ยินว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นมาก่อนที่ ไหนสักแห่ง	ไม่เคยเกิดขึ้นเลยในระยะเวลา ๑๐ ปีหรือมากกว่า

- **การนิยามระดับความรุนแรงที่มีผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว**

ระดับความรุนแรง	ผลลัพธ์ที่ตามมา		
	ระดับอาการเจ็บป่วย	ความเสียหายต่อทรัพย์สิน	ระดับคดีความ

มากที่สุด V	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต เช่น ไม่รู้สึกตัว การหายใจล้มเหลว ชักต่อเนื่อง ภาวะช็อค แพ้อย่างรุนแรง	ทรัพย์สินเสียหาย/สูญเสีย ๕๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	เสียชีวิต ภาพลักษณ์ ระดับชาติ
มาก IV	ผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก เช่น อ่อนแรง ครึ่งซีกเฉียบพลัน มีอาการสับสน หรือ ซึมลงกว่าปกติ กินสารพิษ ุงพิษกัด	ทรัพย์สินเสียหาย/สูญเสีย ๒๕๐,๐๐๑-๕๐๐,๐๐๐ บาท	เป็นเหตุได้รับอันตรายแก่ กายขั้นสาหัส หรือจิตใจขั้น รุนแรง
ปานกลาง III	ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน เช่น แผลฉีก ขาดขนาดใหญ่ แขนขาบวมผิดปกติรูป ไหล่หลุด	ทรัพย์สินเสียหาย/สูญเสีย ๑๐๐,๐๐๑-๒๕๐,๐๐๐ บาท	เป็นเหตุได้รับอันตรายแก่ กายหรือจิตใจ
น้อย II	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง เช่น ใช้หวัดตามฤดูกาล ปวดท้อง/ปวด ศีรษะไม่รุนแรง ข้อเท้าพลิก ไม่ผิด รูป แผลฉีกขาดเล็กน้อย	ทรัพย์สินเสียหาย/สูญเสีย ๕๐,๐๐๑-๑๐๐,๐๐๐ บาท	ลหุโทษ (ลงบันทึก ประจำวัน) เสียค่าปรับ
น้อยมาก I	ผู้ป่วยทั่วไป ที่สามารถปฐม พยาบาลเบื้องต้นได้	๐-๕๐,๐๐๐ บาท	ไกล่เกลี่ย/เจรจา

- การคำนวณความเสี่ยง ตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง คือ

$$\text{ระดับความถี่/ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น} \\ \times \\ \text{ระดับความรุนแรงที่มีผลต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว}$$

ระดับ ความถี่	ระดับความรุนแรง				
	I	II	III	IV	V
A	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
B	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
C	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูง
D	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง
E	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง

(ร่าง) ผลการประเมินความเสี่ยง โดย คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยว ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ตามหลักเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Criteria) GSTC) ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย

● ด้านอาชญากรรม

ลำดับ	ระดับความเสี่ยง	เหตุที่เกิด	แหล่งอันตราย	ใคร/อะไรได้รับอันตราย	ลักษณะอันตราย	สาเหตุ	มาตรการป้องกัน	หน่วยงาน
๑.	D.II (ต่ำ)	ชุมชนเมายา		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๒.	E.V (สูง)	ข่มขืน		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๓.	C.III (สูง)	ตัดต้นไม้/ฉ้อโกง		-นักท่องเที่ยว				
๔.	D.II (ต่ำ)	ลักทรัพย์		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่		-ขาดความระมัดระวัง		
๕.		หลอกขายสินค้า/ สินค้าไม่ได้มาตรฐาน		-นักท่องเที่ยว				
๖.	D.I (ต่ำ)	วิ่งราว		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่		-ขาดความระมัดระวัง -	-สายตรวจ -กล้อง CCTV -อาสาตำรวจหมู่บ้าน -อาสาชุมชน	
๗.	C.II (ปานกลาง)	ทะเลาะวิวาท		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๘.	E.V (สูง)	ฆาตกรรม		-นักท่องเที่ยว		-โกรธแค้น		

● ด้านสุขภาพ

ลำดับ	ระดับความเสี่ยง	เหตุที่เกิด	แหล่งอันตราย	ใคร/อะไรได้รับอันตราย	ลักษณะอันตราย	สาเหตุ	มาตรการป้องกัน	หน่วยงาน
๑.	A.I (ปานกลาง)	นักท่องเที่ยวเป็นลม	อุทยานฯ	-นักท่องเที่ยว		-อากาศร้อน	-แจ้งเตือนสภาพอากาศ -จุดพักนักท่องเที่ยว -มีกิจกรรมทางเลือกให้นักท่องเที่ยว	
๒.	D.V (สูง)	นักท่องเที่ยวเสียชีวิต		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่		-โรคประจำตัว -โรคเฉียบพลัน		
๓.	C.III (สูง)	แพ้สัตว์มีพิษ		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๔.	C.II (สูง)	อาหารเป็นพิษ (ระบบทางเดินอาหาร)	-ร้านอาหารในบริเวณ	-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่		-อาหารไม่สะอาด ไม่ถูกหลักสุขอนามัย	-อบรมให้ความรู้มาตรฐานความสะอาดแก่ผู้ประกอบการ	
๕.	D.III (ปานกลาง)	ไข่เลือดออก		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๖.	D.V (สูง)	โรคระบาด, COVID		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๗.		ภูมิแพ้ (แพ้อากาศ, แพ้เกสรดอกไม้)		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๘.	A.II (ปานกลาง)	แพ้อาหาร (ระบบทางเดินหายใจ)		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				

	A.V (สูงมาก)	ธรรดา A.II เนียบพลัน A.V						
--	-----------------	-----------------------------	--	--	--	--	--	--

● ด้านความปลอดภัย

ลำดับ	ระดับความเสี่ยง	เหตุที่เกิด	แหล่งอันตราย	ใคร/อะไรได้รับอันตราย	ลักษณะอันตราย	สาเหตุ	มาตรการป้องกัน	หน่วยงาน
๑.	A.I (ปานกลาง)	จักรยานล้ม		-นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว			-ผู้ประกอบการให้เช่ารถจักรยานตรวจสอบรถจักรยาน ก่อนการให้เช่า -ออกมาตราการ กฎระเบียบ จราจรที่ชัดเจน -การจำกัดความเร็ว	
๒.	D.II (ต่ำ)	สุนัขกัด	แหล่งชุมชน	-นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	-แผลที่เกิดจากการกัด -การติดเชื้อพิษสุนัขบ้า	-สุนัขจรจัด -เจ้าของสุนัขไม่ควบคุมสุนัขที่มีพฤติกรรมดุร้าย -สุนัขไม่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-มาตรการในการดูแลสุนัขจรจัด -มาตรการในการดูแลสุนัขเลี้ยง -ฉีดยาป้องกันโรคในสุนัข	
๓.	A.I (ปานกลาง)	ค่าโดยสารไม่ยุติธรรม		-นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว			-ออกระเบียบ มาตรการในการป้องกันปัญหา -ป้ายแสดงราคาโดยสารที่ชัดเจน	

							-สายด่วนแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยว	
๔.	A.I-A.II (ปานกลาง)	ลิ้มของ,ของหาย		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่			-สร้างจิตสำนึกที่ดีให้เจ้าของแหล่งท่องเที่ยว -จุดฝากของ/ส่งของคืน (Lost and Found)	
๕.	C.I (ต่ำ)	นักท่องเที่ยวมา อาละวาด		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๖.	D.I (ต่ำ)	เดินตกน้ำ		-นักท่องเที่ยว				
๗.	D.II (ต่ำ)	ตกรถราง		-นักท่องเที่ยว				
๘.	C.II (ปานกลาง)	เดินตกร่อง		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๙.	D.III (ปานกลาง)	อนาจาร/ลวนลาม		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๑๐.	E.II (ต่ำ)	กิ่งไม้ฉีกโคน		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๑๑.	C.I (ต่ำ)	ขายของเกินราคา		-นักท่องเที่ยว				
๑๒.	E.II (ต่ำ)	อันตรายจากดอกไม้ไฟ		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๑๓.		พลาดเที่ยวการ เดินทาง		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่			-ระบบแจ้งเตือน -ตารางเดินรถโดยสาร	

							ประจำทางที่ชัดเจน	
๑๔.	C.I-C.V (ต่ำ-สูง)	อุบัติเหตุจากจุดอับ	รอบนอกอุทยาน ทางร่วม/ทาง	-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่			-สัญญาณไฟจราจร -สัญลักษณ์จราจร	
๑๕.	C.I-C.V (ต่ำ-สูง)	จักรยานยนต์เฉี่ยวชน	แยก -แยกบ้านนา				-ตำรวจจราจร -กล้อง CCTV	
๑๖.	C.I-C.V (ต่ำ-สูง)	อุบัติเหตุจากการเมา ในช่วงเทศกาล					-ออกมาตรการ/ กฎระเบียบในการ ควบคุม -การบังคับใช้กฎหมายที่ เคร่งครัด -สถานที่พักเพื่อให้สร้าง เมา	
๑๗.	D.I-D.V (ต่ำ-สูง)	รถชน		-นักท่องเที่ยว -คนในพื้นที่				
๑๘.	E.I-E.V (ต่ำ-สูง)	ตกเขา		-นักท่องเที่ยว				

หมายเหตุ การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย โดยเหตุที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่างๆ ต้องดูจากระดับความรุนแรงร่วมด้วย เนื่องจากมีความรุนแรงต่อความเสียหายจากอาการที่ไม่เหมือนกัน

โดยสามารถวิเคราะห์จากประเด็นการประชุมฯ เป็นระดับความเสี่ยงได้ ๔ ระดับ ดังนี้

สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> - การแพ้อาหาร แบบเฉียบพลัน - โรคระบาด COVID-19
สูง	<ul style="list-style-type: none"> - การเสียชีวิตจากโรคประจำตัว หรือโรคเฉียบพลัน - การข่มขืน - การฆาตกรรม - การแพ้สัตว์มีพิษ - การแพ้อาหาร แบบธรรมดา - แพ้อาหาร (ระบบทางเดินอาหาร) - การตัมตุน/ฉ้อโกง
ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นลมจากแดด - นักท่องเที่ยวเป็นลม - จักรยาน/จักรยานยนต์ ล้อมเอง - ลืมของ/ของหาย - ค่าโดยสารไม่ยุติธรรม - อาหารเป็นพิษ - เดินตกร่อง - ทะเลาะวิวาท - อนาคต/ลวนลาม - โรคระบาด (ไข้เลือดออก)
ต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> - นักท่องเที่ยวเมา ทะเลาะวิวาท - ขายของเกินราคา - เดินตกน้ำ - วิว่งราว - ชุมชนเมายา - ตกรถราง - ลักทรัพย์ - กิ่งไม้ตกใส่ - อันตรายจากพลุ

	<ul style="list-style-type: none">- สุนัขกัด- รถเฉี่ยวชน- อุบัติเหตุจากจุดอับ- รถชน
--	--